

## Anleitung zum Factory Reset (TIPc8x/TIPc9x)

**Hinweis:** durch einen Factory Reset werden alle vom Benutzer vorgenommenen Einstellungen (WiFi-Passwörter, individuell erstellte Senderlisten usw.) gelöscht. Ausgenommen davon sind Aufnahmen, da diese nicht auf der TV Box gespeichert sind.

- 1) TV Box an der Box vom Strom trennen.
- 2) Die AV-Buchse befindet sich auf der Rückseite der TV Box neben dem Anschluss für das Ethernetkabel, der Resetknopf in der AV-Buchse. Einen Zahnstocher, ein Wattestäbchen o.ä. (nichts metallisches!) in die AV-Buchse einführen, leicht drücken bis es 'klick' macht und in dieser Stellung gedrückt halten.
- 3) Bei weiterhin gedrücktem Resetknopf den Stromstecker wieder einstecken und warten, bis das TV PLUS Logo auf dem Bildschirm erscheint.
- 4) Nachdem das TV PLUS Logo erschienen ist, kann der Gegenstand aus der AV-Buchse genommen werden und nach kurzer Zeit soll das Android Recovery Menü erscheinen. Erscheint stattdessen LiveTV, Schritte 1-3 wiederholen (Wichtig: der Resetknopf muss gedrückt sein, wenn der Stromstecker wieder eingesteckt wird).
- 5) Im Recovery Menü mit den Pfeiltasten die Option 'Wipe data / factory reset' anwählen und mit Taste OK auf der Fernbedienung bestätigen. Anschliessend 'Yes' anwählen und ebenfalls mit Taste OK bestätigen. Dadurch wird der Reset gestartet und in der linken unteren Ecke am Bildschirm ist in weisser Schrift der Status ersichtlich. Der Reset ist abgeschlossen, sobald der Status 'Data wipe complete' erscheint.
- 6) Im Recovery Menu die Option 'Reboot system now' mit der Taste OK auslösen und die TV Box wird neu gestartet. Dieser Vorgang kann 3-4 Minuten dauern. Danach ist der Factory Reset abgeschlossen und die TV Box wieder in Betrieb.
- 7) Prüfe anschliessend in den Einstellungen, ob die richtige Zeitzone (GMT+02:00) gewählt ist, ansonsten ist EPG (Elektronischer Programmführer) nicht korrekt angezeigt.

TV PLUS AG  
Wallisellen